



Algemene Voorwaarden InvinTech

Heerjansdam, 6 maart 2011

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- | | |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A.V. | : De onderhavige Algemene Voorwaarden |
| Levering | : De levering van een product of dienst door InvinTech |
| Acceptatie | : Aanvaarding door opdrachtgever na installatie dan wel ter beschikking stellen van de te leveren product of dienst door InvinTech |
| Apparatuur/product | : De door InvinTech te leveren zaak |
| Opdrachtgever | : Degene met wie InvinTech een overeenkomst heeft gesloten tot levering van een product of dienst, in welke vorm dan ook |
| Responsetijd | : De tijd die het InvinTech gemiddeld en in alle redelijkheid kost, afhankelijk van de tussen partijen gesloten overeenkomst, te reageren op een aanvraag tot levering van een product of dienst |
| Offerte | : Een door InvinTech aan opdrachtgever gerichte aanbieding |
| Opdracht | : Te leveren goederen, dan wel uit te voeren diensten voortvloeiend uit een gesloten overeenkomst |

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van welke aard dan ook tussen InvinTech en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Totstandkoming van overeenkomst en offertes

- 3.1 Offertes van InvinTech zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt.
- 3.2 Alle offertes en aanbiedingen van InvinTech zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
- 3.3 Een overeenkomst met InvinTech komt slechts tot stand vanaf de dag, door schriftelijke aanvaarding, dan wel bevestiging daarvan harerzijds en treedt in plaats van vrijblijvend uitgebrachte offertes, dan wel mondelinge afspraken.
- 3.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 3.5 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd.
- 3.6 Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt voor de nakoming van de overeenkomst.
- 3.7 Wijzigingen van of aanvullingen op een overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.



Artikel 4. Prijzen en tarieven

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief het geldende B.T.W. tarief en eventuele andere heffingen welke van overheidswegen worden opgelegd.
- 4.2 Alle prijzen gelden af de plaats van levering, of te wel zijn exclusief transport- en eventueel andere bijkomende kosten. Eventuele installatie-, montage- en configuratie-, documentatie- en instructiekosten zijn niet in de prijs inbegrepen.
- 4.3 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren (bijvoorbeeld lonen danwel prijzen) een wijziging ondergaan, dan is InvinTech gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
- 4.4 Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te ontbinden indien de verhoging jaarlijks meer dan 10% bedraagt. Indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet, dan is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding.

Artikel 5. Uitvoeren door derden

- 5.1 InvinTech heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de opdracht door derden te laten uitvoeren.
- 5.2 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 6. Uitvoering van de opdracht

- 6.1 InvinTech neemt bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
- 6.2 InvinTech neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 7. Wijziging in de opdracht

- 7.1 Wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever die door InvinTech niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door de opdrachtgever aan InvinTech worden voldaan conform het in de overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de opdrachtgever, InvinTech haar geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. InvinTech zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening brengen bij de opdrachtgever.
- 7.2 Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan InvinTech ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van opdrachtgever.
- 7.3 Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door InvinTech wordt overschreden.



Artikel 8. Medewerking opdrachtgever

- 8.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan InvinTech die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht.
- 8.2 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is InvinTech bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.3 Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt opdrachtgever tijdig medewerkers van zijn eigen organisatie ter beschikking, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.
- 8.4 Indien en voor zover InvinTech daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie InvinTech kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit.
- 8.5 Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van personeel, verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door opdrachtgever, extra kosten voortvloeien voor InvinTech, dan komen deze kosten voor rekening van opdrachtgever.
- 8.6 De opdrachtgever is te allen tijde en in welke vorm dan ook verantwoordelijke voor de juiste toepassing van de geleverde producten en of diensten van InvinTech in haar organisatie, als mede voor beveiliging en veilig stellen van haar gegevens.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1 Opdrachtgever en InvinTech verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 9.2 Indien InvinTech op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en InvinTech zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is InvinTech niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 9.3 Opdrachtgever en InvinTech zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

- 10.1 Alle door InvinTech voor opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van InvinTech. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.



- 10.2 Alle door InvinTech ten behoeve van opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, computer programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Door InvinTech verstrekte stukken mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van InvinTech openbaar worden gemaakt, verveelvuldigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

- 11.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen, dan wel het aantal dagen zoals op de factuur is opgegeven, na factuurdatum, op een door InvinTech aan te geven wijze in euro's. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 11.3 In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van InvinTech op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 11.4 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 11.5 InvinTech kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. InvinTech kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 11.6 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan InvinTech verschuldigde.
- 11.7 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II.
- 11.8 InvinTech kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan InvinTech de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van InvinTech gevolg wordt gegeven is InvinTech gerechtigd de uitvoering van alle overeenkomsten met de opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van zijn andere rechten uit deze overeenkomst of de wet.



Artikel 12. Reclames en onderzoek

- 12.1 Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden, geleverde producten dan wel met betrekking tot het factuurbedrag dienen door de opdrachtgever uiterlijk binnen twee weken na voltooiing van de werkzaamheden dan wel levering schriftelijk te worden gemeld aan InvinTech, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens InvinTech vervalt.
- 12.2 Klachten als bedoeld in het eerste lid, schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.
- 12.3 Indien en voorzover een klacht gehonoreerd wordt, dan heeft opdrachtgever de keuze tussen het aanpassen van het in rekening gebrachte honorarium, dan wel het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden aantoonbaar zinloos is geworden, dan heeft opdrachtgever het recht op restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

Artikel 13. Uitvoeringstermijn en responsetijd

- 13.1 Alle door InvinTech genoemde leveringstermijnen en/of reponse-tijden zijn naar beste eer en geweten vastgesteld op grond van de gegevens ten tijde van het aangaan van de overeenkomst en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 13.2 InvinTech is niet gebonden aan genoemde termijnen vanwege omstandigheden die zich hebben voorgedaan en bekend zijn geworden na totstandkoming van de overeenkomst.
- 13.3 Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever InvinTech schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 14. Opzegging

- 14.1.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een redelijke termijn, indien de wederpartij niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voortvloeit uit de betreffende overeenkomst en ook na schriftelijke ingebrekestelling nalatig blijft aan deze verplichtingen te voldoen.
- 14.2 Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft InvinTech vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan InvinTech zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- 14.3 Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
- 14.4 Bij voortijdige beëindiging door InvinTech, heeft opdrachtgever recht op medewerking van InvinTech met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor InvinTech extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.



Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1 InvinTech is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat InvinTech is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 15.2 Indien InvinTech aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van InvinTech beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 15.3 De aansprakelijkheid van InvinTech is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 15.4 InvinTech is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 15.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van InvinTech aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan InvinTech toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 15.6 InvinTech is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 16. Eigendomsbehoud

- 16.1 Aan opdrachtgever te leveren producten en/of diensten blijven eigendom van InvinTech tot dat opdrachtgever alle verschuldigde bedragen, inclusief die welke bedoeld zijn in artikel 11.2, aan InvinTech heeft voldaan.

Artikel 17. Garantie

- 17.1 InvinTech levert producten en diensten uitsluitend conform de garantiebepalingen van de leverancier en zal deze, voor zover in haar vermogen ligt, bij de producten leveren.
- 17.2 De bij herstelwerkzaamheden verwijderde onderdelen worden eigendom van InvinTech.
- 17.3 De garantie vervalt indien sprake is van onjuist of onoordeelkundig gebruik, wijziging of werkzaamheden door anderen dan InvinTech, of aan andere niet aan InvinTech toe te rekenen oorzaken, alsmede indien de gebreken op het moment van aanvaarding hadden kunnen worden vastgesteld.

Artikel 18. Transportschade en vermissing

- 18.1 Voor zover producten op rekening en risico van InvinTech worden vervoerd komt transportschade voor rekening van InvinTech
- 18.2 In geval producten voor rekening en risico van de opdrachtgever worden vervoerd, zorgt de opdrachtgever voor een deugdelijk verpakking.
- 18.3 Opdrachtgever zal producten verzekeren voor transportschade, diefstal en andere van buitenkomend onheil voor de tijd dat deze in haar feitelijke macht verkeert.



Artikel 19. Vrijwaring derden

- 19.1 Opdrachtgever vrijwaart InvinTech voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan InvinTech toerekenbaar is.
- 19.2 Opdrachtgever is gehouden om InvinTech zowel in als buiten rechte bij te staan indien InvinTech wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is InvinTech, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van InvinTech en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 20. Vervaltermijn

- 20.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van opdrachtgever jegens InvinTech één jaar.

Artikel 21. Contract overneming

- 21.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd enige verplichting uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van InvinTech over te dragen aan derden. Voor zover InvinTech al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contract overneming blijft opdrachtgever te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.
- 21.2 Voorts geldt dat voor zover InvinTech al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contract overneming, dan dient opdrachtgever InvinTech hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft InvinTech het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. InvinTech is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

Artikel 22. Overmacht

- 22.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van de uit overeenkomst voortvloeiende verplichting, indien zij daartoe verhinderd zijn door enige onvoorzienbare omstandigheden welke hen niet is toe te rekenen. Onder overmacht wordt mede verstaan: arbeidsconflict, oorlog, terrorisme, transportproblemen, alsmede maatregelen welke zijn opgelegd door de overheid dan wel daartoe bevoegde instanties.

Artikel 23. Toepasselijk recht

- 23.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van InvinTech.